

Aufzüge in Bewegung halten

Keep lifts moving

Wenn Personen in einem Aufzug eingeschlossen sind, können sie über den Notruf Hilfe anfordern. Bleibt ein Aufzug jedoch bei einem Defekt ohne Insassen stehen, gibt es zwar die Sammelstörmeldung des Aufzugs vor Ort, aber der Betreiber/Arbeitgeber erfährt hiervon zunächst einmal nichts – es sei denn, er ist mit einer Fernüberwachung ausgerüstet. hierfür hat die Inside M2M GmbH – ein Spezialist für Fernüberwachung und -steuerung – das System LiNDA entwickelt.

LiNDA steht für „Lift Notification Data Access“. Das System ist mit der jeweiligen Aufzugsteuerung verbunden und erlaubt dem Betreiber oder Arbeitgeber den „Einblick“ in die Steuerung von jedem internetfähigen Arbeitsplatz aus. LiNDA visualisiert die Fehlermeldungen der Aufzugsteuerung in einem Webportal und meldet sie an eine Leitwarte oder direkt an das Servicepersonal – und das auch schon lange, bevor ein Aufzug unplanmäßig stehen bleibt.

Basis von LiNDA ist das Kommunikations-Framework M2MGate Network, dessen erste Version bereits im Jahr 2004 von Inside M2M entwickelt wurde. Diese Software ermöglicht eine zuverlässige Kommunikation über Gebäude-, Unternehmens- und Landesgrenzen hinweg, mit einem Fokus auf der Nutzung von Mobilfunk. Als universelle Plattform im Machine-to-Machine-Umfeld kommt M2MGate Network bereits in vielen unterschiedlichen Branchen zum Einsatz. Aktuell sind mehr als 260 000 Geräte weltweit über diese Software in Telemetrie-Netzwerke eingebunden.



LiNDA Systemübersicht: auch große Aufzug-Flotten unterschiedlicher Hersteller lassen sich im Web-Portal einheitlich visualisieren.

LiNDA system overview: even large lift fleets of different manufacturers can be uniformly visualised in the web portal.

Das LiNDA MonitoringDevice wird direkt im Schaltschrank des Aufzugs installiert. Es handelt sich um das in der Praxis bewährte GPRS-Mobilfunkterminal MC 80 von MC Technologies, das sich durch eine hohe Zuverlässigkeit auszeichnet. Gerade im Telemetrie-Bereich ist das wichtig, um hohe Folgekosten (z.B. für einen Geräte-austausch) zu vermeiden. Zum Aufzug hin wird das Modul über RS 232 mit der Steuerung verbunden und kommuniziert über die jeweiligen Protokolle der Steuerungshersteller. Das LiNDA MonitoringDevice verbindet sich eigenständig über Mobilfunk mit dem cloudbasierten LiNDA Server, der alle angebotenen Mobilfunk-Terminals verwaltet und in das Monitoringsystem einbindet. Auf dem LiNDA Server laufen die Datenbanken, die alle Stammdaten (Portalbenutzer, Aufzüge, Aufzugsteuerungen, GPRS-Terminals) sowie die Status-Daten der Aufzugsanlagen enthalten.

If people are trapped in a lift, they can call for help, using the emergency call. But if a lift gets stuck because of a defect without occupants, there is still the collective fault notification of the lift on the spot, but the operator/employer initially does not learn anything of this - unless remote monitoring is installed. Inside M2M GmbH – a specialist for remote monitoring and control – developed the LiNDA system for this purpose.

LiNDA stands for “Lift Notification Data Access.” The system is connected to the lift control in question and allows the operator or employer “insight” into the control from any workplace connected to the Internet. LiNDA makes the error notifications of the lift control visible in a web portal and reports them to a control room or directly to the service staff - and this long before a lift makes an unplanned stop.

LiNDA is based on the M2MGate Network communication framework, whose first version was already developed in 2004 by Inside M2M. This software permits reliable communication across building, company and national boundaries, focusing on the use of mobile communications. As a universal platform in the machine-to-machine environment, the M2MGate Network is already in use many different industries. Currently over 260,000 devices worldwide are integrated in telemetric networks via this software.

The LiNDA monitoring device is installed directly in the switch cabinet of the lift. This is a tried-and-tested MC 80 GPRS mobile communications terminal from MC Technologies, known for its great reliability. Avoiding high subsequent costs (e.g. for replacing devices) is particularly important in the telemetric area. The module is connected to the lift via RS 232 with the control device and communicates using the protocols of the control manufacturer. The LiNDA monitoring device connects independently via mobile communications with the cloud-based LiNDA server, which administers all mobile communication terminals connected and integrates them in the monitoring system. The databases, which include all master data (portal users, lifts, lift controls, GPRS terminals) and status data of the lifts, run on the LiNDA server.

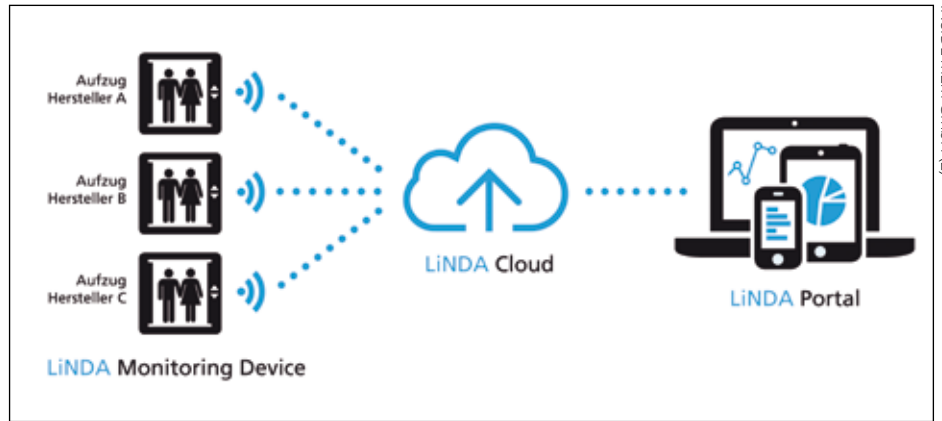


Das LiNDA MonitoringDevice (MC 80 Terminal von MC Technologies)

The LiNDA monitoring device (MC 80 terminal from MC Technologies)



Der Anwender hat über das LiNDA Webportal (für die Visualisierung und Konfiguration der Aufzugsteuerungs-Daten) via gebräuchlichem Webbrowser Zugriff auf seine Aufzüge. Es muss hierzu keine Software installiert werden, LiNDA ist also von jedem Computer, Tablet oder Smartphone mit Internet-Verbindung aus zugänglich. LiNDA bietet auch eine Mobile App für Smartphones, die das System besonders anwenderfreundlich macht. Mit ihr werden zum Beispiel die Servicetechniker auch unterwegs jederzeit über den Status ‚ihrer‘ Aufzüge informiert und haben jederzeit Systemzugriff.



So wird jeder Aufzug transparent: aktuelle und historische Daten sind jederzeit über das LiNDA Portal einsehbar. / This makes every lift transparent: current and historic data can be viewed at any time via the LiNDA portal.

Weitgehend kompatibel

Das LiNDA-System ist kompatibel mit den Aufzugsteuerungen verschiedener Hersteller. Die Art der Abfrage lässt sich nach den Wünschen des Aufzugbetreibers bzw. des beauftragten Service-Dienstleisters konfigurieren. Er kann aktiv Daten abfragen und z.B. Fehlermeldungen der Steuerung auswerten. Das System sendet aber auch selbsttätig zyklisch Datensätze zum LiNDA Server. Darüber hinaus kann der LiNDA Server auch event-basierte (Alarm-) Meldungen kommunizieren (per E-Mail oder Push-Mitteilung zum Smartphone), damit die Verfügbarkeit des Aufzugs schnellstmöglich wiederhergestellt wird. Alle abgerufenen bzw. registrierten Daten (Störungen, Ausfälle, Historie etc.) lassen sich anschaulich darstellen und auswerten. Mit diesen Eigenschaften und Funktionen bietet sich das LiNDA-System als ideales Service-Tool für bedarfsgerechte Wartung

an. Montagebetriebe und Wartungsunternehmen können mit Unterstützung von LiNDA ihren Kunden Verfügbarkeitszusagen machen und bei Unregelmäßigkeiten sofort den nächst erreichbaren Servicetechniker informieren.

Das Unternehmen LUTZ Aufzüge setzt LiNDA seit 2014 im Rahmen eines M2M-Projektes ein, bei dem die Daten sowohl über das firmeneigene Webportal als auch über eine Schnittstelle im Service-Managementsystem ausgewertet werden. Das ermöglicht eine präventive Störungsbeseitigung und einen guten Überblick über die Verfügbarkeit der Anlagen.

Michael Emmert, Geschäftsführer der INSIDE M2M GmbH, stellte LiNDA auf dem Schwelmer Symposium vor

www.inside-m2m.de

The user can access its lifts via the LiNDA web portal (for visualisation and configuration of the lift control data) using a normal web browser. No software has to be installed for this purpose, meaning LiNDA is accessible from any computer, tablet or smartphone with an Internet connection.

LiNDA also has a mobile app for smartphones that makes the system particularly user-friendly. Service technicians are at all times up-to-date about the status of ‘their’ lifts even when are on the road and have system access at all times with the app.

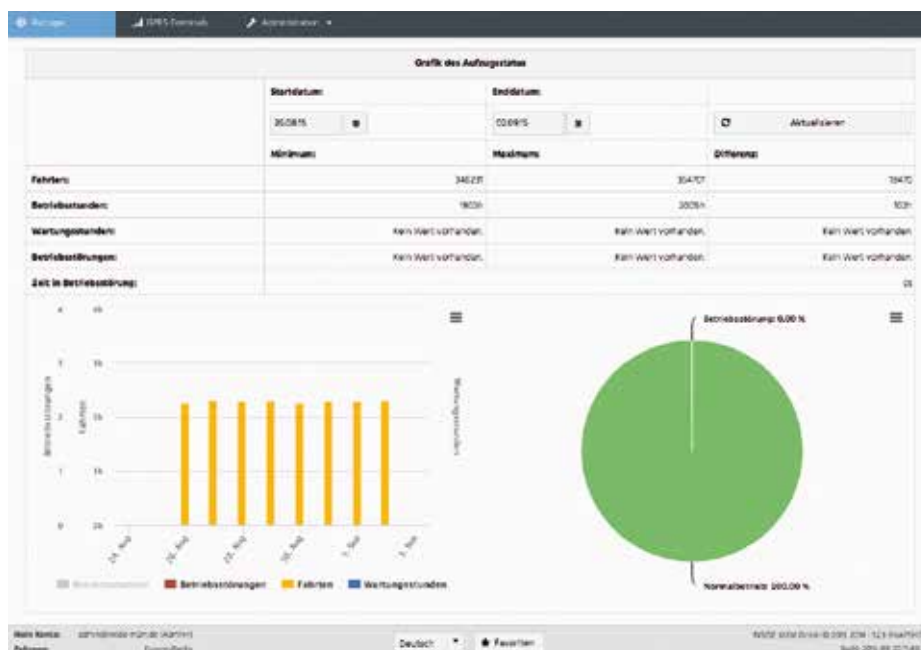
Compatible with standard lift controls

The LiNDA system is compatible with the lift controls of different manufacturers. The type of query can be configured according to the desires of the lift operator or service provider commissioned. It can actively query data and for example evaluate control error messages. But the system also sends data sets cyclically to the LiNDA server on its own. The LiNDA server can in addition also communicate event-based (alarm) messages (via e-mail or push message to smartphone) to ensure the availability of the lift is restored as quickly as possible. All data retrieved or registered (malfunctions, breakdowns, history, etc.) can be presented clearly and evaluated.

Thanks to these characteristics and functions, the LiNDA system is an ideal service tool for tailor-made maintenance. Installation companies and maintenance firms can provide their customers with availability pledges with the support of LiNDA and in the event of irregularities immediately inform the next available service technician. LUTZ Aufzüge has been using LiNDA since 2014 as part of its M2M project, in which the data is evaluated via the company's own web portal, as well as via an interface in the service management system. This permits preventive fault clearance and provides a good overview of the availability of the lifts.

Michael Emmert, managing director of INSIDE M2M GmbH, presented LiNDA at the Schwelm Symposium

www.inside-m2m.de



LUTZ Aufzüge setzt LiNDA bereits in vielen Anlagen ein (Aufzug am Spielbudenplatz, Hamburg).
LUTZ Aufzüge already uses LiNDA in many lifts (lift in Spielbudenplatz, Hamburg).