
Hannover/Garbsen, 2007-03-13

INSIDE M2M gewinnt KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS EUROPE als langfristigen Kunden

Die INSIDE M2M GmbH, Garbsen, hat für die KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS EUROPE GmbH, Langenhagen, auf Basis der INSIDE M2M[®]GATE SOLUTION eine Lösung zur Vernetzung der multifunktionalen Konica Minolta-Systeme entwickelt. Geplant ist, in den nächsten Jahren weltweit alle installierten Ausgabesysteme mit der CS Remote Care Technologie auszustatten und zu vernetzen.

Dies ermöglicht die Kommunikation von Service-Technikern mit den Kopierern sowie die direkte Kommunikation von ERP- und Business-Anwendungen (z.B. SAP, Navision) mit den Systemen. Das versetzt Konica Minolta in die Lage, seinen Kunden einen verbesserten, flexiblen und pro-aktiven Service zu bieten und führt zu deutlichen Kosteneinsparungen (z.B. effiziente Serviceintervalle), Effizienzsteigerungen (z.B. kürzere Ausfallzeiten) und höherer Sicherheit (z.B. schnelle Alarmierung).

Die INSIDE M2M[®]GATE SOLUTION bietet Konica Minolta ein software-, hardware- und ortsunabhängiges Konzept, jegliche mobilen und nichtmobilen Geräte problemlos anzubinden, zu beobachten, zu steuern und zu verwalten. Die so erfassten Daten stehen den hausinternen Systemen bei Konica Minolta zur Verfügung und fließen in die relevanten Anwendungen wie Kundenservice-Center oder auch Abrechnungssysteme ein.

Der Zugriff auf die Kopierer erfolgt mobil über GPRS und EDGE, somit benötigt KONICA MINOLTA vor Ort am jeweiligen Kopierer-Standort keinerlei Infrastruktur. Die Hardware für die mobile Anbindung wird von der hannoverschen Firma MC Technologies GmbH geliefert, die für diesen Zweck Mobilfunkmodule entwickelt hat, auf denen die INSIDE M2M[®]GATE SOLUTION zum Einsatz kommt.

Das Projekt ist eines der größten M2M-Projekte europaweit und sorgt für Aufsehen, da sich hier Unternehmen aus der Region Hannover zusammengefunden haben, um ein großes, internationales Projekt zu realisieren. Alle Beteiligten sehen dies als Beweis, dass es auch für derartige Hochtechnologie-Lösungen gebündelte Kompetenz in der Region Hannover gibt – vielleicht mit Vorbildfunktion für weitere Unternehmen.

Unternehmenskommunikation

INSIDE M2M GmbH
An der Universität 2
30823 Garbsen
<http://www.inside-m2m.de>

Michael Emmert
Fon: 0049-511-762180-19
Fax: 0049-511-762180-13
michael.emmert@inside-m2m.de